

“CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA”

In vigore dal 1 Aprile 2018

Il presente documento contiene le Condizioni Generali di Vendita che disciplinano tutti i rapporti tra la società Elpower s.r.l. (Venditore) ed i Clienti (Acquirenti) per qualsiasi tipologia di prodotto e servizio.

Ordine: Contiene l’elenco dei prodotti e servizi richiesti e la lista delle Condizioni Speciali per disciplinare gli aspetti specifici ed operativi del Rapporto

Contratto di Fornitura: Contiene tutte le specifiche dettagliate di un rapporto più complesso in relazione alla tipologia di fornitura, nonché accordi quadro ed accordi specifici.

Condizioni Generali di Vendita: Vengono applicate a tutte le Forniture e possono essere derogate da specifiche di Contratto o di Ordine solo dove espressamente stabilito per iscritto dalle Condizioni Generali stesse. Formano parte integrante e sostanziale di ogni proposta, ordine e conferma d’ordine.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1) ORDINE

1.1 La Fornitura è subordinata all’accettazione per iscritto delle presenti CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA da parte dell’ Acquirente, che dovrà inviarle al Venditore a mezzo email o fax sottoscritte per accettazione entro 3 giorni dal ricevimento della proposta/preventivo/offerta, comunque al più tardi unitamente all’ordine. In caso di forniture successive varrà la firma apposta in occasione della prima fornitura. E’ necessaria la firma del Legale Rappresentante o del delegato con apposita procura da allegare.

1.2 In caso di mancata restituzione delle Condizioni regolarmente firmate, il Venditore avrà la facoltà di non dare corso all’ordine o di considerarlo annullato.

1.3 L’accettazione costituisce espressa rinuncia del Cliente alle proprie Condizioni di Acquisto, generali e particolari. Qualunque condizione contenuta nell’ordine che modifichi, contrasti o contraddica le presenti condizioni sarà considerata invalida e non applicabile salvo diversa pattuizione scritta comunque inserita nell’ordine ed espressamente accettata per iscritto dal venditore.

Il Venditore non riconosce accordi o impegni verbali dei propri funzionari o rappresentanti: eventuali deroghe alle presenti condizioni dovranno essere redatte per iscritto e sottoscritte da entrambe le parti.

1.4 Il Venditore si riserva il diritto insindacabile di modificare in qualsiasi momento le condizioni, riproponendo l’accettazione ad ogni Cliente.

L’ordine è inteso come proposta irrevocabile di acquisto, mentre deve ritenersi accettato dal Venditore unicamente a seguito della conferma di ordine o dell’evasione dell’ordine stesso.

2) PROCEDURE D’ORDINE

2.1 Tutti gli ordini dovranno essere trasmessi, a mezzo fax o email o pec, per iscritto e completi in ogni parte necessaria per la corretta individuazione dei Prodotti e Servizi richiesti. Non verranno accettati ordini telefonici o verbali.

2.2. L’Acquirente potrà richiedere l’annullamento o la modifica dell’ordine solo prima dell’esecuzione dello stesso, tramite comunicazione scritta che dovrà pervenire entro quindici giorni dall’accettazione dell’ordine.

2.3 Il Venditore ha la facoltà di non accettare modifiche o annullamenti d’ordine in relazione allo stato di avanzamento della commessa. Le modifiche e l’annullamento, per avere effetto, dovranno essere accettate per iscritto dal Venditore.

3) PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

3.1 Le offerte del Venditore, salvo espressa deroga scritta contenuta nell’offerta stessa, hanno una validità massima di 30 giorni dall’invio dell’offerta.

Decorso il termine, l'offerta decadrà automaticamente.

3.2 I prezzi riportati su listini, pubblicazioni, siti internet sono informazioni prive di valore vincolante non potendo considerarsi "offerta al pubblico". I prezzi ovunque riportati sono al netto di IVA. Il Venditore ha la facoltà di apportare variazioni ai listini, comunque non vincolanti, senza alcun preavviso. I prezzi applicati all'ordine saranno quelli in vigore al momento dell'accettazione dell'Ordine stesso oppure quelli diversi specificatamente concordati in appositi CONTRATTI DI FORNITURA. In caso di variazione del prezzo delle materie prime necessarie all'esecuzione dell'ordine, il Venditore riserva il diritto di apportare le corrispondenti modifiche al corrispettivo dell'ordine, anche successivamente alla sua conferma.

3.3 I pagamenti dovranno essere effettuati nei termini stabiliti anche in caso di ritardo nella consegna oppure perdita totale/parziale della merce non imputabili al Venditore. In caso di pagamenti dilazionati, il mancato pagamento di una sola scadenza comporta l'esigibilità dell'intero importo della fornitura ai sensi dell'art. 1186 c.c.

Assegni, cambiali, tratte e ricevute bancarie si considerano pagamenti effettuati unicamente al relativo buon fine degli stessi.

3.4 In caso di ritardo sui termini di pagamento convenuti, il Venditore applicherà automaticamente interessi commerciali ai sensi e per gli effetti della legge 231/2002.

3.5 Il Venditore, in caso di ritardo nell'adempimento superiore a 30 giorni, di elevata esposizione o di temuto inadempimento avrà la facoltà di:

- Esigere il pagamento anticipato, in garanzia o in contrassegno;
- Sospendere del tutto o in parte l'esecuzione degli ordini connessi, precedenti e successivi all'ordine che ha generato l'inadempimento, anche se diversi;
- Revocare i termini di pagamento convenuti, con eventuale estensione agli altri ordini in vigore, rendendo pertanto esigibili tutti i crediti pendenti e futuri dell'Acquirente.

3.6 La vendita è regolata dall'art. 1523 del codice civile e pertanto il trasferimento del diritto di proprietà è condizionato dal pagamento dell'intero prezzo pattuito da parte dell'Acquirente.

4) CONSEGNA

4.1 I termini di consegna decorrono dal giorno dell'accettazione dell'ordine da parte del Venditore.

4.2 Il Venditore non è responsabile in caso di:

- casi di forza maggiore o evenienze straordinarie, penuria di materia prime, restrizione di fonti energetiche;

- casi in cui i ritardi siano imputabili all'Acquirente, in particolare per la comunicazione dei dati ritenuti indispensabili e non forniti in tempo utile;
- casi in cui non vengano rispettate le Condizioni di pagamento ai sensi degli artt. 1460 e 1461 c.c.

4.3 I ritardi imputabili al Venditore potranno dar luogo ad eventuali risarcimenti unicamente nella misura delle penali pattuite nei CONTRATTI DI FORNITURA.

4.4 L'Acquirente deve prendere in consegna le merci anche in caso di consegne parziali o successive alla data convenuta. Saranno a carico dello stesso tutte le spese generate dal mancato ritiro della merce, anche di deposito presso terzi e trasporto.

4.5 In caso di modifiche scritte all'ordine, concordate dalle parti ai sensi delle presenti Condizioni di Vendita, il termine di consegna verrà automaticamente prorogato del tempo necessario per l'esecuzione dell'ordine modificato.

5) RESPONSABILITA' E DENUNCIA DEI VIZI

5.1 Le merci potranno essere rese unicamente dopo la contestazione scritta e dettagliata di vizi o difetti, con l'autorizzazione espressa del Venditore e franco magazzino di quest'ultimo. Il Venditore, ai sensi dell'art. 1510 comma 2 c.c., si intende liberato dall'obbligo della consegna con l'affido delle merci al vettore incaricato, pertanto il rischio relativo al trasporto grava sull'Acquirente. In caso di reso porto franco espressamente concordato nel CONTRATTO DI FORNITURA, sarà cura del Venditore scegliere un corriere di propria fiducia.

5.2 L'Acquirente, al momento della ricezione delle merci, è tenuto alla verifica della qualità/quantità indicate nell'ordine. In caso di anomalie/vizi riscontrati immediatamente, potrà non accettare la consegna comunicando immediatamente al Venditore i motivi del rifiuto e comunicandole per iscritto al Venditore nel giorno stesso o al massimo entro il giorno successivo.

5.3 L'Acquirente deve comunicare per iscritto e dettagliatamente entro 8 (otto) giorni dal ricevimento della merce le non conformità palesi rilevate ed i vizi delle merci. In caso di vizio occulto, lo stesso potrà essere denunciato entro 8 giorni dalla scoperta, entro 1 (uno) anno dalla consegna. Il reclamo dovrà essere formulato per iscritto ed indirizzato al Venditore a mezzo raccomandata o pec, anticipata via fax o email, pena la decadenza dello stesso. Nel reclamo dovranno essere indicati tutti i dati necessari per rintracciare la spedizione: numero di ordine, identificazione dei colli, numero di fattura e polizza di carico, oltre al dettaglio di quanto riscontrato.

5.4 Il Venditore, a proprio insindacabile giudizio ed in relazione allo stato e tipologia della merce, potrà:

- fornire la merce mancante in caso di errore sulla quantità;
- riparare/sostituire la merce viziata;
- concedere sconti sui futuri acquisti;

- accettare l' addebito del prezzo di acquisto e messa a disposizione per il ritiro.

Qualsiasi reclamo o contestazione oltre i termini espressamente indicati nelle Condizioni Generali di Vendita non verrà preso in considerazione e la merce sarà ritenuta conforme sotto ogni aspetto.

6) GARANZIE

6.1 Il Venditore garantisce che la propria fornitura è conforme alle specifiche dell'ordine, rispetta norme e regolamenti vigenti, è adatta all'impiego, se espressamente indicato, e priva di difetti.

6.2 La garanzia sul prodotto fornito, salvo diversa pattuizione in apposito CONTRATTO DI FORNITURA firmato da entrambe le parti, è di 12 mesi.

6.3 Qualora durante il periodo di garanzia dovessero verificarsi difetti di fabbricazione o dei materiali imputabili al Venditore, quest'ultimo provvederà:

- a riparare l'apparecchio presso il Venditore o in loco;
- a sostituire il Prodotto con un modello di durata di servizio equivalente.

In quest'ultimo caso il diritto di garanzia verrà trasferito al Prodotto fornito in sostituzione senza prolungarne la data di scadenza originaria.

In nessun caso verranno emessi nuovi certificati.

La scelta tra il primo o il secondo rimedio descritto è rimessa insindacabilmente al Venditore.

6.4 La garanzia comprende i costi di manodopera e dei materiali necessari a ripristinare il funzionamento corretto del Prodotto presso lo stabilimento del Venditore.

Tutti gli altri costi, in particolare i costi di spedizione, di smontaggio ed installazione in loco, di viaggi e di soggiorno per il personale del Servizio di assistenza tecnica, nonché i costi di dipendenti del cliente, non sono coperti dalla presente garanzia.

6.5 La presente garanzia non copre i guasti riconducibili alle cause seguenti:

- inosservanza delle istruzioni per l'uso, per l'installazione e delle norme di manutenzione consegnate al cliente dal Venditore
- installazione errata del Prodotto
- messa in funzione errata del Prodotto
- danneggiamento del Prodotto durante il trasporto a carico del cliente
- utilizzo non corretto o improprio del Prodotto
- areazione insufficiente del Prodotto o installazione presso luogo inadeguato
- interventi sul Prodotto o riparazione dello stesso effettuati da personale non autorizzato per iscritto dal Venditore
- manomissioni o modifiche e riparazioni del Prodotto non autorizzate per iscritto dal Venditore
- inosservanza delle norme di sicurezza
- danni derivanti da altri componenti dell'impianto
- danni causati da terzi

- caso fortuito o forza maggiore (a puro titolo esemplificativo: fulmini, sovratensioni, incendio, grandine, inondazioni, allagamenti, tumulti, ecc.)
- normale usura del Prodotto.

6.6 Sono inoltre esclusi dalla presente garanzia i guasti che non pregiudichino il regolare funzionamento del Prodotto, come ad esempio difetti estetici o "piccoli difetti" (a titolo di esempio, la ruggine non perforante), ed i danni cagionati ad altre parti dell'impianto.

6.7 La garanzia sul Prodotto sarà operativa solo se il Prodotto è installato nel paese dichiarato dal Cliente al momento dell'acquisto. In ogni caso è esclusa qualsiasi garanzia sui Prodotti che siano stati per qualsiasi motivo introdotti nel territorio degli Stati Uniti d'America e del Canada.

7) RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

7.1 In caso di mancato pagamento, totale o parziale, o di violazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, il Venditore avrà la facoltà di sospendere la fornitura e le relative garanzie risolvendo immediatamente per iscritto il rapporto in corso, salvo il risarcimento di tutti i danni subiti, che le parti sin da ora quantificano nel 75% del valore della fornitura non pagata, salvo il risarcimento del danno ulteriore.

Per mancato pagamento si intende il ritardo protrattosi per oltre 30 giorni.

7.2 Il Rapporto fra le Parti si intende inoltre risolto ipso jure in caso di:

- fallimento o altre procedure concorsuali previste dalla legge;
- cessione di azienda o ramo d'azienda.

8) PROPRIETA' INTELLETTUALE ED INDUSTRIALE, RISERVATEZZA E PRIVACY

8.1. Il Venditore conserva la proprietà di tutti i progetti, documenti tecnici e know-how relativi alla fornitura e tutelati dalla legge in materia di marchi e brevetti.

8.2 L'Acquirente, suoi dipendenti, agenti, collaboratori e subappaltatori manterranno riservati i documenti tecnici consegnati e necessari e le informazioni ricevute per usufruire della fornitura.

8.3 Il Venditore garantisce che le informazioni ed i dati personali ad essa comunicati verranno trattati nel pieno rispetto della Legge Vigente in materia di tutela e trattamento dei dati personali. Presso il Venditore saranno raccolti ed archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi al Contratto di Vendita allo scopo di adempiere agli obblighi di legge. In caso di rifiuto a fornire i dati anagrafici e fiscali, il Venditore sarà impossibilitato all'erogazione della fornitura richiesta.

8.4 L'Acquirente ha diritto a quanto previsto dall'art. 7 del D.lg. 196/2003. Il titolare

responsabile del trattamento dei dati Elpower s.r.l. Via
Beggiato, 23 36025 Noventa Vicentina (Vi)

9) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

9.1 Per qualunque controversia nascente e derivante dalle Forniture soggette alle presenti Condizioni, alla loro conclusione, esecuzione, cessazione la legge applicata sarà quella Italiana del codice civile e sarà competente in via esclusiva il Foro di Vicenza.

10) TRADUZIONE

10.1 Nel caso in cui le presenti condizioni di vendita vengano tradotte in altra lingua, resta pattuito che in caso di dubbio interpretativo sarà sempre prevalente la versione in lingua italiana.

Accetto le presenti Condizioni Generali pubblicate sul sito www.elpower.it consegnate prima dell'Ordine.

Firma per accettazione:

Ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 cod. civ. dichiara altresì di accettare tutte le condizioni ed i patti ivi contenuti e di avere particolarmente considerato quanto stabilito e convenuto con relative clausole; in particolare dichiara di approvare specificamente le clausole e condizioni elencate ai punti: 1. Ordine; 2. Procedure d'ordine; 3. Prezzi e condizioni di pagamento; 4. Consegna; 5. Responsabilità e denuncia dei vizi; 6. Garanzie; 7. Risoluzione del Contratto; 8) Proprieta' intellettuale ed industriale, riservatezza e privacy; 9. Legge applicabile e foro competente, 10) Traduzioni.

Firma per accettazione:
